

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

### И/ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТАКОЙ ТОВАР

- Приобретенный в интернет-магазине KOVRIK.RU Товар ненадлежащего качества может быть возвращен в течение 7 календарных дней с момента получения Продавцом письменного требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом - в течение 20 календарных дней со дня предъявления указанного требования.
- Товаром ненадлежащего качества считается Товар с недостатками (имеются следы брака, нарушена его целостность, не соответствует заявленным характеристикам)
- Доставка Товара ненадлежащего качества осуществляется по итогам рассмотрения Заявления (Претензии) Покупателя за счет Продавца.
- Порядок действий:
  - 1) Покупатель заполняет **Заявление на возврат Товара ненадлежащего качества (Претензию)** и отправляет его Продавцу на эл.почту [info@kovrik.ru](mailto:info@kovrik.ru) **вместе с фотографией Товара**, подлежащего возврату, в котором указывает, что требует от Продавца:
    - заменить на качественный Товар **или**
    - вернуть деньги за Товар ненадлежащего качества.
  - 2) Продавец в течение 10 календарных дней с момента получения от Покупателя **Заявления на возврат Товара ненадлежащего качества (Претензии) и его фото** направляет Покупателю письменный ответ с согласием удовлетворить просьбу Покупателя или с аргументированным отказом (**Решение о возврате**). Порядок действий Покупателя описывается в Решении о возврате.
  - 3) Продавец осуществляет возврат денежных средств в течение 2 рабочих дней **с момента направления Покупателю Решения о возврате либо получения копии Транспортной накладной об отправке некачественного Товара Продавцу**. Денежные средства направляются по реквизитам, указанным Покупателем в Заявлении на возврат Товара ненадлежащего качества (Претензии). Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Продавца.  
(!) Если обмен Товара невозможен ввиду отсутствия на складе Продавца, снятия Товара с производства, невозможности произвести данный Товар, Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю.

**СКАЧАТЬ БЛАНК Заявления на возврат Товара ненадлежащего качества (Претензии)**