

Политика возврата денежных средств

Настоящая политика возврата (далее – Политика) определяет правила возврата денежных средств за Товары, оплаченные Пользователями-физическими лицами:

1. Термины и определения

В Политике, если из текста Политики прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Администрация (Продавец) – Общество с ограниченной ответственностью «Мир Чистоты», ИНН 6659117192, юр. адрес: 620027, РФ, Свердловская обл., Екатеринбург, ул. Свердлова, 64

Сайт – содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу www.kovrik.ru

Контент – все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, звуки и другие объекты. Администрация является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь Контент.

Пользователи (Покупатель) – физические лица, обладающие возможностью использовать сайт.

Использование Сайта – ознакомление (визуальное, слуховое и т.д.) Пользователя с Контентом, размещенным на Сайте, с намерением приобретения Товаров, предоставляемых Администрацией сайта, или без такового.

2. Порядок возврата

2.1. Пользователь, оплативший Товар, при соблюдении Условий возврата денежных средств, указанных в п.2.2 Политики, имеет право на возврат уплаченных денежных средств.

2.2. Обязательные Условия возврата:

2.2.1. Обмен или возврат Товара производится при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый либо иной документ, подтверждающий оплату указанного Товара. Товар не входит в перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463.

2.2.2. Товар надлежащего качества может быть возвращен в любое время до его получения, в момент передачи товара, а также после получения в течение 14 календарных дней, не считая дня его покупки.

2.3. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен и / или потребован возврат его стоимости, оплаченной Пользователем, в течение в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

Для возврата денежных средств Пользователь направляет на эл.почту Администрации сайта info@kovrik.ru Заявление на возврат Товара надлежащего качества или Заявление на возврат Товара ненадлежащего качества, где содержится просьба о возврате денежных средств (далее – Заявление)

2.4. Заявление должно содержать:

- ФИО Пользователя;
- адрес его эл.почты (e-mail);
- контактный номер телефона;
- наименование оплаченного Товара;
- дату оплаты Товара;
- описание причин возврата.

2.5. Администрация после получения Заявления в течение 10 календарных дней рассматривает его, в том числе проверяет его соответствие Условиям возврата, указанным в п.2.2 Политики, а также полноте, достоверности и достаточности информации требованиям, указанным в п.2.4 Политики.

По итогам рассмотрения Заявления Администрация принимает Решение о возврате денежных средств Пользователю или Решение об отказе в возврате денежных средств Пользователю.

2.6. Решение о возврате денежных средств Пользователю принимается при одновременном совпадении следующих условий:

2.6.1. выполнены Условия возврата, указанные в п.2.2 Политики;

2.6.2. Заявление о возврате соответствует полноте, достоверности и достаточности информации, требованиям, указанным в п.2.4 Политики.

2.7. Решение об отказе в возврате денежных средств Пользователю принимается при наличии хотя бы одного из следующих случаев:

2.7.1. Не выполнены Условия возврата, указанные в п.2.5 Политики;

2.7.2. Не выполнены требования, предусмотренные в п.2.4. Политики;

2.8. В случае принятия Решения о возврате денежных средств Пользователю Администрация осуществляет возврат в размере, указанном в Решении о возврате, по реквизитам, указанным в Заявлении о возврате денежных средств в течение 2 рабочих дней с момента направления Пользователю Решения о возврате либо получения копии Транспортной накладной о возврате некачественного Товара Администрации.

2.9. В случае принятия Решения об отказе в возврате денежных средств Пользователю Администрация направляет Пользователю письменный отказ в возврате денежных средств с указанием причин такого отказа по адресу, указанному Пользователем в Заявлении о возврате денежных средств.

2.10. Администрация не несет ответственности за неполучение Пользователем денежных средств, если они перечислены по реквизитам, указанным Пользователем в Заявлении.