

## Правила возврата ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- Покупатель вправе вернуть приобретенный в интернет-магазине KOVRIK.RU Товар надлежащего качества в любой момент ДО ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА или В ТЕЧЕНИЕ 14 календарных дней с момента получения, не считая дня его покупки.
- В случае возврата Товара надлежащего качества (отсутствуют следы брака, механических повреждений) доставка до склада Продавца осуществляется силами и за счет Покупателя. Адрес склада Продавца: Россия, г.Екатеринбург, ул.Свердлова, 64
- К возврату принимается Товар надлежащего качества при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки и Товар не входит в перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463.
- Порядок действий:
  - 1) Покупатель заполняет **Заявление на возврат качественного Товара** и отправляет его Продавцу на эл.почту [info@kovrik.ru](mailto:info@kovrik.ru) **вместе с фотографией Товара**, подлежащего возврату;
  - 2) Продавец в течение 2 рабочих дней с момента получения от Покупателя **Заявления на возврат качественного Товара и его фото** направляет Покупателю письменный ответ с указаниями по доставке Товара. Обычно Покупателю рекомендуется несколько вариантов на его выбор:
    - при отправке **через транспортные компании «Экспресс-Авто», «Байкал-Экспресс», «Деловые линии»** отгрузка Товара **до терминала** транспортной компании в г.Екатеринбург;
    - при отправке **через иные транспортные компании или силами Покупателя** отгрузка товара **до склада Продавца** по адресу Россия, г.Екатеринбург, ул.Свердлова, 64

[СКАЧАТЬ БЛАНК Заявления на возврат качественного Товара](#)